

【Q&A】EU26iJ/MyGeneratorアプリ

No.	Q	A
1	アプリが作動するモバイル端末の環境はどのような条件ですか？	以下のOSで動作を確認しております。但し、モバイル端末の状態によってはご利用いただけない場合がございます。 iOS：13-15 Android：8-12
2	1台の発電機に何台のモバイル端末が接続できますか？	条件は以下の通りです。 ・ペアリングして発電機を操作できるのは1台までです ・発電機の接続履歴は直近で接続した2台まで記憶します ・3台目のモバイル端末が接続されると接続履歴が古い端末の履歴を削除します ・モバイル端末側の接続履歴が残っていると再接続できなくなることがあります。 その場合はモバイル端末のOSの設定に入り、Bluetooth設定を見て、ペアリング履歴のあるデバイスの "EBKJ" を削除し、再接続を試みてください。
3	1台のモバイル端末で何台の発電機が接続できますか？	条件は以下の通りです。 ・アプリには接続する台数の制限はありません ・モバイル端末によっては接続するBluetooth機器に制限がある場合がありますのでモバイル端末側の条件をご確認ください
4	別のモバイル端末に接続を切り替えたい	他のモバイル端末が接続していて、新たに違うモバイル端末で接続したい場合は以下の方法で接続を解除し、新たなモバイル端末で接続してください ・接続しているモバイル端末のアプリを閉じる ・アプリのBluetooth接続をOFFにする（方法：アプリのホーム画面上部に表示されている発電機ニックネームをタップし、遷移後に表示されるBluetoothロゴをタップ） ・モバイル端末のBluetooth機能をOFFにする
5	発電機と接続ができません	以下をご確認ください。 ・他のモバイル端末が接続していませんか？（接続解除の方法を見る） ・モバイル端末側の接続履歴が残っていて接続を阻害している可能性があります。 モバイル端末の接続履歴が残っている場合は、モバイル端末のOSの設定に入り、Bluetooth設定を見て、ペアリング履歴のあるデバイスの "EBKJ" を削除し、再接続を試みてください。 ・ドロップダウンメニューにある "利用可能でも接続できませんか？" のボタンを押して案内に沿って再接続を試みてください
6	Bluetoothの接続範囲はどのくらいですか？ 一度離れてから再度範囲に入った場合は自動で再接続しますか？	接続可能範囲は、障害物が無い状態で約20mです。 一度範囲外に出た場合は、環境によって自動で再接続する場合と不可能な場合があります。 接続が切れたままの場合は、ホーム画面上部中央にあるドロップダウンメニューで発電機のアイコンの右にあるBluetoothマークをタップし、接続をONにしてください。
7	ホーム画面がグレーになって、電源ボタンが「オフライン」という表示になりますが、どういう状態ですか？	発電機との距離が離れ、接続が切れている状態です。（再接続の方法を見る）
8	出力表示の単位のVAとは何ですか？	VAとは、ボルト × アンペアのことです。 通常、電気製品に記載されているワットとほぼ近似値となりますが、VAは電源から送り出される消費電力、無効電力の両方をあわせたものであり、ワットより少し大きくなります。
9	アプリで発電機の始動ができません	アプリMy Generatorには始動機能はありません。
10	アプリにエンジンが停止したと通知が届いたが停止の原因がわからない	以下をご確認ください。 ・発電機が倒れたり、傾いていませんか？点灯、傾斜すると停止します ・燃料は充分に入っていますか ・過負荷になっていませんか？使用している電気機器の消費電力をご確認ください ・トラブルシューティングを参照し問題解決を試みてください ・解決しない場合はお買い上げ販売店またはサービス指定店にご相談ください
11	エンジンが停止したがエラー通知が届かなかった	エラー発生時にモバイル端末が接続されていたか？接続されていない場合は通知が届きません。
12	メンテナンス通知機能はどのように経過時間を計測していますか？	発電機のコンピューターで計測している実際の運転時間や経過日数を参照しアプリで表示しています。
13	2台のモバイルモバイル端末で、1台の発電機を管理しているとき、メンテナンス通知は、モバイル端末間で同じ時間に発生しますか？	いいえ、メンテナンス通知は、そのモバイル端末のアプリ内で管理されるので、モバイル端末間で自然には同じになりません。 タイミングを合わせるには、2台のモバイル端末のアプリ上で同時にメンテナンスの実施（リセット）ボタンを押すことが必要です。